

**Fodor Károly Egyéni Vállalkozó**  
06-70/ 45-55-281  
Adó sz.: 65694149-2-36  
OTP Bank Nyrt.  
11745059-21452880



5350 Tiszafüred Nefelecs 474 HRSZ.  
[fodorkarolyev@gmail.com](mailto:fodorkarolyev@gmail.com)  
Váll. Ig. sz.: ES- 523972  
Iroda: 5350 Tiszafüred  
Kántorvár út 20.

Szolgáltató És Kereskedelmi  
Egyéni Vállalkozás

Tisztelt Hölgyem / Uram!

Elsősorban hadd köszönjem meg Önnek cégembe fektetett bizalmát, és Köszöntsem Új Év alkalmából!

**Több dologban is változás történt cégünk életében!**

- 1, Az irodánkban mostantól kiegyenlítheti számláit bankkártyával, vagy készpénzzel ügyélfogadási időben reggel 8:00-tól délután 14:00-ig.!**
- 2, Megváltoztak bankszámla számaink, amik az álltalunk kiállított számlán is fel lesznek tüntetve!**
- 3, Riasztásokról, hibajelzésekről kaphat tájékoztatást emailben- később sms-ben!**
- 4, Meggyorsítottuk adminisztrációs folyamatainkat!**
- 5, Munkaidőben két szerelői csoport is rendelkezésre áll a hibák elhárításában!**
- 6, Elindítottuk telefonos szakmai segítség nyújtás szolgáltatásunkat DÍJMENTESEN a nap 24 órájában!**
- 7, Számlákat e-mail formában is kérheti, így elkerülhetőek a postai levél elkeveredések és az ebből eredő számlatartozások.**

Kérem NE megszokásból utaljon, illetve akinek csoportos beszedési megbízása van kérem módosítsa bankfiókjánál!

Fodor Károly ev.:	11745059-21452880
Fodor Károlyné ev.:	11745059-21452897
Ozone Security Service Kft.:	11745059-21452914
03 Biztonságtechnikai Kft.:	11745059-21452907

**Felhívom figyelmét, hogy a betöréses lopások az elmúlt időszakban Tiszafüred és környékén egyre gyakoribbak!**

**Ennek érdekében ajánlott vagyonzvédelmi rendszerük fokozottabb használata, karbantartása illetve hibajavítása !**

**1. Vagyonvédelmi rendszerét érdemes havonta letesztelni az esetleges meghibásodások felderítése érdekében!**

Derítsük fel együtt lakásriasztójuk rejtett hibáit, hogy ne okozzon problémát a későbbiekben.  
A próba előtt FELTÉTLEN értesítsen minket, hogy feleslegesen ne indítsuk el a riasztás értesítési folyamatot.

**2, Évente legalább kétszer ellenőrizze közölt adatait rendszerünkben, és változtassa jelszavát, felhasználói kódjait.**

Tanácsos évente többször is ellenőrizni, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e.

( Számlázási név, cím, saját illetve a kiértécsítendő telefonszámai, ügyfél vagy riasztás lemondási jelszó, lett-e kutya a védett ingatlanon, stb... )

**3. Fontosnak tartom jelezni azoknak az Ügyfeleknek, akiknek vagyonvédelmi rendszerük a vezetékes telefonvonalat használja** a jelzések elküldésére. A vezetékes telefonvonal meghibásodása vagy megrongálása esetén felügyeletünk 24-72 óra múlva észleli a kommunikáció hiányát, illetve vállalkozásom kivezeti a szolgáltatásából a vezetékes vonalon való kommunikáltatást!

**FONTOS**, hogy a szerződésben leírtak szerint **továbbra sem vállalunk felelősséget a telefonvonal meghibásodása, megrongálása vagy átalakítása miatti működési zavarokból származó károkért.**

*A digitális telefonvonalak működési feltétele az állandó 230V megléte. Áramszünetben ezek az eszközök NEM működnek!*

**A vezetékes vonalon történő bejelentetést egyéb alternatív vagy kiegészítő kommunikátorokkal lehet biztonságosabbá tenni.**

**Az IP kommunikáció biztonságosabb és pénztárcáját is kíméli.  
Havonta akár 2.000-3.000 Ft –is megtakaríthat!**

**Kérem, hívjon ez ügyben minket!**

A megemelkedett működési költségek indokolják a 2024-es évben tervezett díj emelést, illetve a kintlévőségek miatt vállalkozásunk a szerződésben rögzített késedelmi kamatot és kezelési költséget minden lejárt fizetési határidejű számlára érvényesíti 2023.04.01-től!

Bruttó 3.175 Ft+ postaköltség/ lejárt számla és a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra.

Utaláskor legyen szíves figyelni a megváltozott bankszámlaszámunkra és feltüntetni a számla sorszámát!

Kérem, a kellemetlenségek elkerülése végett figyelje a számlák fizetési határidejét!

### **Elérhetőségeink:**

0-24 Diszpécseri telefonszám: 06-70/ 45-55-285

SMS küldő rendszer: 06-70/ 68-65-623 kérem NE hívja és NE küldjön rá üzenetet!

0-24 Hibaügyelet: 06-30/ 33-77-876

Fodor Károly: 06-30/ 86-15-628  
06-70/ 45-55-281

E-mail címünk: (a számla alsó soraiban feltüntetve!)

Ha kérdése van vagyonvédelmi rendszerünkkel vagy a mi működésünkkel vagy az itt megjelent információkkal kapcsolatban, kérem hívjon a : 06-30/ 86-15-628 vagy a 06-70/ 45-55-281 telefonszámaimon!

Tisztelettel és Köszönettel:

Fodor Károly