

Fodor Károly Egyéni Vállalkozó
06-70/45-55-281
Adó sz.: 65694149-2-36
Tiszafüred és Vidéke Tksz.
70100011-11087515



5350 Tiszafüred Húszöles út 111.
fodorkaresz@freemail.hu
Váll. Ig. sz.: ES- 523972
Iroda: 5350 Tiszafüred
Kántorvár út 20.

2020 II. negyedév
Szolgáltató És Kereskedelmi
Egyéni Vállalkozás

Tisztelt Hölgyem / Uram.

Elsősorban hadd köszönjem meg Önnek cégembe fektetett bizalmát.

Ezt a tájékoztatót azért küldöm Önnek, mert több dologban is szeretném az Ön figyelmét felhívni az Ön rendszere illetve a Mi szolgáltatásunk működésére.

Az első és legfontosabb információ, amit szeretnék Önnel tudatni, hogy lehetőség nyílt a számlákat e-mail formában eljuttatni az ügyfeleinkhez a postai levelezés helyett, ami sokszor nem ér célba.

Ehhez nem kell más, mint:

írjon nekem a fodorkarolyev@gmail.com e-mail címre.
Az e-mail-ben elég az ön ügyfél azonosítóját leírni (a számlánkon az ön neve előtt találja) és „*kérem a részemre kiállított számlákat e-mail-ben továbbítani.*”

Felhívom minden kedves ügyfelem figyelmét, hogy 2018,10.-hó -tól a Tiszafüred Kántorvár út 20 szám alatt készpénzben is kiegyenlítheti számláit munkaidőben, reggel 8:00-tól délután 14:00-ig.

Továbbá akik a szolgáltatási díjakat csoportos banki átutalással egyenlítik ki, mindig érdemes leellenőrizni a szolgáltatási számlán feltüntetett összeget és az átutalt összeget a későbbi félreértések elkerülése végett.

Ha nem csoportos banki átutalással teljesíti számláit kérem várja meg a számla megérkezését és semmiféleképpen se utaljon előre számla nélkül!

Adatkezelési tájékoztatónk elérhető a <http://www.ozonesecurity.hu/hirek.htm> fül alatt.

A tájékoztató legutolsó lapját kérem kitöltve, aláírva visszaküldeni a fodorkarolyev@gmail.com email címre vagy elpostáznai az 5350 Tiszafüred Kántorvár út 20. címre. Külön kérésre elpostázzuk az adatkezelési tájékoztatónkat.

1. Vagyonvédelmi rendszerét érdemes havonta letesztelni az esetleges meghibásodások felderítése érdekében!

Derítsük fel együtt lakásriasztójuk rejtett hibáit, hogy ne okozzon problémát a későbbiekben.

A próba előtt FELTÉTLEN értesítsen minket, hogy feleslegesen ne indítsuk el a riasztás értesítési folyamatot

2. Ügyfélkörünkben még mindig nagy a téves riasztások illetve azok leállításának száma.

A félreértések elkerülése végett újra felhívom a figyelmét, hogy **szolgálatunk a beérkezett eseményekre tud reagálni, és továbbra sem intézkedik ha a riasztás jelzés beérkezése után 1 percen belül jön a riasztó rendszer nyitása, hatástalanítása vagy leállítása felhasználói kóddal vagy távirányítóval!**

Ha a riasztó megszólalása után gyanús zajt vagy mozgást vesz észre, a kezelőn a PÁNIK JELZÉST (1-3 gomb 3mp-is tartsa nyomva) használja, vagy ha ön rendelkezik távirányítóval nyomjon TÁMADÁSJELZÉST a távirányítóján (3mp-is tartsa nyomva a támadásjelző gombot). Ha távirányítóját szeretné letesztelni kérem hívjon mielőtt megnyomná a támadásjelző gombot! Sok esetben a téves riasztásokat maguk az ügyfelek okozzák pl.: nem a használják a "CLEAR" gombot kód bevitele előtt, nem portalanítyák 2 hetente az érzékelőket, nyitva hagynak nyílászárókat, illetve bent felejtik házi kedvenceiket "ott ahol nincs speciális érzékelő". Ezek a dolgok miatt a vagyonvédelmi rendszerük / legtöbb esetben / éjszaka, vagy ha nincsenek otthon indulnak be nem kis kellemetlenséget okozva önöknek illetve szomszédjaiknak. Ezek a kellemetlenségek kiküszöbölhetők egy kis odafigyeléssel. Ha rendszerük ennek ellenére ön szerint HIBÁSAN működne, kérem értesítsen minket és mi megpróbáljuk a lehető leghamarabb elhárítani a rendszer hibáját.

3. Fontosnak tartom jelezni azoknak az Ügyfeleknek akiknek vagyonsvédelmi rendszerük a vezetékes telefonvonalat használja a jelzések elküldésére. A vezetékes telefonvonal meghibásodása vagy megrongálása esetén felügyeletünk 24-72 óra múlva észleli a kommunikáció hiányát. **FONTOS**, hogy a szerződésben leírtak szerint **továbbra sem vállalunk felelősséget a telefonvonal meghibásodása, megrongálása vagy átalakítása miatti működési zavarokból származó károkért.**

Ezért ha az Ön telefonvonal elérhető magasságban van, akkor azt a telefonos szolgáltatóval mindenféleképpen alakítsa át biztonságosabbá, hogy könnyűszerrel NE LEHESSEN SZABOTÁLNI, MEGRONGÁLNI a telefon kábelét.

A digitális telefonvonalak működési feltétele az állandó 230V megléte. Áramszünetben ezek az eszközök NEM működnek!

A vezetékes vonalon történő bejelentést egyéb alternatív vagy kiegészítő kommunikátorokkal lehet biztonságosabbá tenni.

GPRS kommunikáció biztonságosabb és pénztárcáját is kíméli. Havonta akár 2500 Ft -is megtakaríthat !!!

Kérem hívjon ez ügyben minket.

Évente legalább kétszer ellenőrizze közölt adatait rendszerünkben, és változtassa jelszavát, felhasználói kódjait.

Tanácsos évente többször ellenőrizni, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e.

(Számlázási név, cím, saját illetve a kiértékelendő telefonszámait, ügyfél vagy riasztás lemondási jelszó, lett-e kuty a védett ingatlanon, stb...)

Elérhetőségeink:

0-24 Diszpécseri telefonszám: 06-70/ 45-55-285

SMS küldő rendszer: 06-70/ 68-65-623 kérem NE hívja és NE küldjön rá üzenetet!

0-24 Hibaügyelet: 06-30/ 33-77-876

Fodor Károly: 06-30/ 86-15-628

06-70/ 45-55-281

E-mail címünk: fodorkarolyev@gmail.com

Önnek is érdemes tudnia: A koronavírus nagyon könnyen terjed ezért azzal tudjuk a legtöbbet tenni ellene, ha lelassítjuk. Ezt úgy érhetjük el ha találkozásaink számát minimálisra csökkentjük. Fontos hogy kerüljék azokat a helyeket ahol többen vannak, ezért az éttermek a kávézók és az üzletek csak 15:00 óráig tarthatnak nyitva.

Csak az élelmiszerüzletek a drogériák és a patikák jelentenek kivételt.

Tartsanak legalább egy méteres távolságot más emberektől, de ha lehet álljanak két méterre.

Azt is kérjük, hogy a szűk családi találkozókon kívül minden más összejövetel halasszanak el. Lehetőség szerint csak akkor hagyják el otthonaikat ha élelmiszert vásárolnak, munkába mennek vagy másoknak így az időseknek segítenek.

Szabadba ha lehet csak családtagjaikkal menjenek.

Tudjuk hogy ezek a döntések nem könnyűek és lemondással járnak de meg kell hoznunk őket különösen idős honfitársaink védelme érdekében.

A felelősség mindannyiunké! Vigyázzunk egymásra!

Kérem figyelje a www.ozonesecurity.hu honlapunkat akcióinkról, árainkról és az esetleges változásokról.

Ha kérdése van vagyonsvédelmi rendszerünkkel vagy a mi működésünkkel kapcsolatban, kérem hívjanak a : 06-30/ 86-15-628 vagy a 06-70/ 45-55-281 telefonszámaimon.

Tisztelettel és Köszönettel:

Fodor Károly
Egyéni Vállalkozó