

Fodor Károly Egyéni Vállalkozó
06-70/45-55-281
Adó sz.: 65694149-2-36
Tiszafüred és Vidéke Tksz.
70100011-11087515



5350 Tiszafüred Húszöles út 111.
fodorkaresz@freemail.hu
Váll. Ig. sz.: ES- 523972
Iroda: 5350 Tiszafüred
Kántorvár út 20.

2018 IV. negyedév
Szolgáltató És Kereskedelmi
Egyéni Vállalkozás

Tisztelt Hölgyem / Uram.

Elsősorban hadd köszönjem meg Önnek cégembe fektetett bizalmát.

Ezt a tájékoztatót azért küldöm Önnek, mert több dologban is szeretném az Ön figyelmét felhívni az Ön rendszere illetve a Mi szolgáltatásunk működésére.

Az első és legfontosabb információ, amit szeretnék Önnel tudatni, hogy lehetőség nyílt a számlákat e-mail formában eljuttatni az ügyfeleinkhez a postai levelezés helyett, ami sokszor nem ér célba.

Ehhez nem kell más, mint:

írjon nekem a
77.fodorkaroly@gmail.com e-mail címre.
Az e-mail-ben elég az ön ügyfél azonosítóját leírni (a számlánkon az ön neve előtt találja) és „kérem a részemre kiállított számlákat e-mail-ben továbbítani.”

Felhívom minden kedves ügyfelem figyelmét, hogy 2018,10.-hó -tól a Tiszafüred Kántorvár út 20 szám alatt készpénzben is kiegyenlítheti számláit munkaidőben, reggel 8:00-tól délután 14:00-ig.

Továbbá akik a szolgáltatási díjakat csoportos banki átutalással egyenlítik ki, mindig érdemes leellenőrizni a szolgáltatási számlán feltüntetett összeget és az átutalt összeget a későbbi félreértések elkerülése végett.

Ha nem csoportos banki átutalással teljesíti számláit kérem várja meg a számla megérkezését és semmiféleképpen se utaljon előre számla nélkül!

***Adatkezelési tájékoztatónk elérhető a <http://www.ozonesecurity.hu/hirek.htm> fül alatt.
A tájékoztató legutolsó lapját kérem kitöltve, aláírva visszaküldeni a 77.fodorkaroly@gmail.com email címre vagy elpostáznai az 5350 Tiszafüred Kántorvár út 20. címre. Külön kérésre elpostázzuk az adatkezelési tájékoztatónkat.***

1. Vagyonvédelmi rendszerét érdemes havonta letesztelni az esetleges meghibásodások felderítése érdekében!

Derítsük fel együtt lakásriasztójuk rejtett hibáit, hogy ne okozzon problémát a későbbiekben.
A próba előtt FELTÉTLEN értesítsen minket, hogy feleslegesen ne indítsuk el a riasztás értesítési folyamatot

2. Ügyfélkörünkben még mindig nagy a téves riasztások illetve azok leállításának száma.

A félreértések elkerülése végett újra felhívom a figyelmét, hogy **szolgálatunk a beérkezett eseményekre tud reagálni, és továbbra sem intézkedik ha a riasztás jelzés beérkezése után 1 percen belül jön a riasztó rendszer nyitása, hatástalanítása vagy leállítása felhasználói kóddal vagy távirányítóval!**

Ha a riasztó megszólalása után gyanús zajt vagy mozgást vesz észre, a kezelőn a PÁNIK JELZÉST (1-3 gomb 3mp-is tartsa nyomva) használja, vagy ha ön rendelkezik távirányítóval nyomjon TÁMADÁSJELZÉST a távirányítóján (3mp-is tartsa nyomva a támadásjelző gombot). Ha távirányítóját szeretné letesztelni kérem hívjon mielőtt megnyomná a támadásjelző gombot! Sok esetben a téves riasztásokat maguk az ügyfelek okozzák pl.: nem a használják a "CLEAR" gombot kód bevitele előtt, nem portalanítják 2 hetente az érzékelőket, nyitva hagynak nyílászárókat, illetve bent felejtik házi kedvenceiket "ott ahol nincs speciális érzékelő". Ezek a dolgok miatt a vagyonvédelmi rendszerük / legtöbb esetben / éjszaka, vagy ha nincsenek otthon indulnak be nem kis kellemetlenséget okozva önöknek illetve szomszédjaiknak. Ezek a kellemetlenségek kiküszöbölhetők egy kis odafigyeléssel. Ha rendszerük ennek ellenére ön szerint HIBÁSAN működne, kérem értesítsen minket és mi megpróbáljuk a lehető leghamarabb elhárítani a rendszer hibáját.

3. Fontosnak tartom jelezni azoknak az Ügyfeleknek akiknek vagyónvédelmi rendszerük a vezetékes telefonvonalat használja a jelzések elküldésére. A vezetékes telefonvonal meghibásodása vagy megrongálása esetén felügyeletünk 24-72 óra múlva észleli a kommunikáció hiányát. FONTOS, hogy a szerződésben leírtak szerint **továbbra sem vállalunk felelősséget a telefonvonal meghibásodása, megrongálása vagy átalakítása miatti működési zavarokból származó károkért.**

Ezért ha az Ön telefonvonala elérhető magasságban van, akkor azt a telefonos szolgáltatóval mindenféleképpen alakítsa át biztonságosabbá, hogy könnyűszerrel NE LEHESSEN SZABOTÁLNI, MEGRONGÁLNI a telefon kábelét.

A digitális telefonvonalak működési feltétele az állandó 230V megléte. Áramszünetben ezek az eszközök NEM működnek!

A vezetékes vonalon történő bejeleztetést egyéb alternatív vagy kiegészítő kommunikátorokkal lehet biztonságosabbá tenni.

GPRS kommunikáció biztonságosabb és pénztárcáját is kíméli. Havonta akár 2500 Ft -is megtakaríthat !!!

Kérem hívjon ez ügyben minket.

Évente legalább kétszer ellenőrizze közölt adatait rendszerünkben, és változtassa jelszavát, felhasználói kódjait.

Tanácsos évente többször is ellenőrizni, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e.

(Számlázási név, cím, saját illetve a kiértécsítendő telefonszámait, ügyfél vagy riasztás lemondási jelszó, lett-e kutya a védett ingatlanon, stb...)

Üzembe helyeztük az új SMS küldő rendszerünket.

Több ügyfél is jelezte, hogy téves riasztás esetén nem kap értesítést. Vállalkozásom továbbra sem jelzi a téves riasztásokat az ügyfeleknek, hogy az alacsony szolgáltatási díjakat továbbra is tartani tudjuk. Ezért üzembe állítottuk az SMS küldő rendszert. Ha a kapacitás engedi, a rendszer figyelmeztet a riasztások leállításának idejét. Ha az 1 percen belül történik az ügyfél a megadott telefonszámra Sms üzenetet kap. Kérem önöket, hogy az Sms küldő rendszert ne hívják, és ne küldjenek válasz üzeneteket.

Elérhetőségeink:

0-24 Diszpécseri telefonszám: 06-70/ 45-55-285

SMS küldő rendszer: 06-70/ 68-65-623 kérem NE hívja és NE küldjön rá üzenetet!

0-24 Hibaügyelet: 06-30/ 33-77-876

Fodor Károly: 06-30/ 86-15-628

06-70/ 45-55-281

E-mail címünk:

fodorkaresz@freemail.hu

77.fodorkaroly@gmail.com

Kérem figyelje a www.ozonesecurity.hu honlapunkat akcióinkról, árainkról és az esetleges változásokról.

Ha kérdése van vagyónvédelmi rendszerünkkel vagy a mi működésünkkel kapcsolatban, kérem hívjanak a : 06-30/ 86-15-628 vagy a 06-70/ 45-55-281 telefonszámaimon.

Tisztelettel és Köszönettel:

Fodor Károly
Egyéni Vállalkozó

*Kellemes Karácsonyi Ünnepeket
és
Békés Boldog Új Évet Kívánunk !*