

**Fodor Károly Egyéni Vállalkozó**  
06-70/45-55-281  
Adó sz.: 65694149-2-36  
3A Takarékszövetkezet  
70100011-11087515



**Szolgáltató És Kereskedelmi  
Egyéni Vállalkozás**

5350 Tiszafüred Húszöles út 111.  
[fodorkaresz@freemail.hu](mailto:fodorkaresz@freemail.hu)  
Váll. Ig. sz.: ES- 523972  
Iroda: 5350 Tiszafüred  
Kántorvár út 20.

2018 II. negyedév

Tisztelt Hölgyem / Uram.

*Elsősorban hadd köszönjem meg Önnek cégembe fektetett bizalmát.*

Ezt a tájékoztatót azért küldöm Önnek, mert több dologban is szeretném az ön figyelmét felhívni az ön rendszere illetve a mi szolgáltatásunk működésére.

***Az első és legfontosabb információ amit szeretnék Önnel tudatni, hogy lehetőség nyílt a számlákat e-mail formában eljuttatni az ügyfeleinkhez a postai levelezés helyett, ami sokszor nem ér célba.***

***Ehhez nem kell más, mint:***

írjon nekem a  
[77.fodorkaroly@gmail.com](mailto:77.fodorkaroly@gmail.com) e-mail címre.  
Az e-mail-ben elég az ön ügyfél azonosítóját leírni ( a számlánkon az ön neve előtt találja) és „kérem a részemre kiállított számlákat e-mail-ben továbbítani.”

***Aki már e-mail-ben kérte a számla továbbítását, annak már nem kell többször jeleznie.***

***2018 évben a szolgáltatási díjaink emelkedtek. Az emelést az kötelező bérminimumok emelése indokolta.***

***Felhívom azon ügyfelek figyelmét, akik a szolgáltatási díjakat csoportos banki átutalással teljesíti, hogy a változásról értesítse bankját.***

***Ha nem csoportos banki átutalással teljesíti számláit kérem várja meg a számla megérkezését és semmiféleképpen se utaljon előre számla nélkül!***

**1.** Megkérem önt, hogy riasztó rendszerét sűrűbben használja pl.: szomszédlátogatáskor, bolti bevásárláskor, hosszabb-rövidebb eltávazásokra irodájából, munkahelyéről, lakásáról vagy az éjjeli pihenésekor.  
Ne adjunk lehetőséget a bűnözőknek, hogy az ön, kollégái és családja értékeit eltulajdonítsák!

**2.** ***Vagyonvédelmi rendszerét érdemes havonta letesztelni az esetleges meghibásodások felderítése érdekében!***  
Derítsük fel együtt lakásriasztójuk rejtett hibáit, hogy ne okozzon problémát a későbbiekben.  
*A próba előtt FELTÉTLEN értesítsen minket, hogy feleslegesen ne indítsuk el a riasztás értesítési folyamatot.*

**3.** Ügyfélkörünkben még mindig nagy a téves riasztások illetve azok leállításának száma.  
A félreértések elkerülése végett újra felhívom a figyelmét, hogy **szolgálatunk a beérkezett téves riasztásokat is fogadja, de továbbra sem intézkedik ha a riasztás jelzés beérkezése után 1 percn belül jön a riasztó rendszer nyitása, hatástalanítása vagy leállítása felhasználói kóddal vagy távirányítóval!**

Ha a riasztó megszólalása után gyanús zajt vagy mozgást vesz észre, a kezelőn a PÁNIK JELZÉST (1-3 gomb 3mp-is tartsa nyomva) használja, vagy ha ön rendelkezik távirányítóval nyomjon TÁMADÁSJELZÉST a távirányítóján (3mp-is tartsa nyomva a támadásjelző gombot). Ha távirányítóját szeretné letesztelni kérem hívjon mielőtt megnyomná a támadásjelző gombot!

Sok esetben a téves riasztásokat maguk az ügyfelek okozzák pl.: nem a használják a "CLEAR" gombot kód bevitele előtt, nem portalanítják 2 hetente az érzékelőket, nyitva hagynak nyílászárókat, illetve bent felejtik házi kedvenceiket "ott ahol nincs speciális érzékelő". Ezek a dolgok miatt a vagyonvédelmi rendszerük / legtöbb esetben / éjszaka, vagy ha nincsenek otthon indulnak be nem kis kellemetlenséget okozva önöknek illetve szomszédjaiknak. Ezek a kellemetlenségek kiküszöbölhetők egy kis odafigyeléssel. Ha rendszerük ennek ellenére ön szerint HIBÁSAN működne, kérem értesítsen minket és mi megpróbáljuk a lehető leghamarabb elhárítani a rendszer hibáját.

**4** Fontosnak tartom jelezni azoknak az Ügyfeleknek akiknek vagyonvédelmi rendszerük a vezetékes telefonvonalat használja a jelzések elküldésére. A vezetékes telefonvonal meghibásodása vagy megrongálása esetén felügyeletünk 24-72 óra múlva észleli a kommunikáció hiányát. **FONTOS**, hogy a szerződésben leírtak szerint **továbbra sem vállalunk felelősséget a telefonvonal meghibásodása, megrongálása vagy átalakítása miatti működési zavarokból származó károkért.** Ezért ha az Ön telefonvonala elérhető magasságban van, akkor azt a telefonos szolgáltatóval mindenféleképpen alakítsa át biztonságosabbá, hogy könnyűszerrel NE LEHESSEN SZABOTÁLNI, MEGRONGÁLNI a telefon kábelét.

*A digitális telefonvonalak működési feltétele az állandó 230V megléte. Áramszünetben ezek az eszközök NEM működnek!*

***A vezetékes vonalon történő bejelentetést egyéb alternatív vagy kiegészítő kommunikátorokkal lehet biztonságosabbá tenni.***

***GPRS kommunikáció biztonságosabb és pénztárcáját is kíméli. Havonta akár 2500 Ft -is megtakaríthat !!!***

***Kérem hívjon ez ügyben minket.***

***Évente legalább kétszer ellenőrizze közölt adatait rendszerünkben, és változtassa jelszavát, felhasználói kódjait.***

Tanácsos évente többször ellenőrizni, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e.

( Számlázási név, cím, saját illetve a kiértécsítendő telefonszámait, ügyfél vagy riasztás lemondási jelszó, lett-e kutya a védett ingatlanon, stb... )

***Üzembe helyeztük az új SMS küldő rendszerünket.***

Több ügyfél is jelezte, hogy téves riasztás esetén nem kap értesítést. Vállalkozásom továbbra sem jelzi a téves riasztásokat az ügyfeleknek, hogy az alacsony szolgáltatási díjakat továbbra is tartani tudjuk. Ezért üzembe állítottuk az SMS küldő rendszert. A rendszer figyelmeztet a riasztások leállításának idejét. Ha az 1 percen belül történik az ügyfél a megadott telefonszámra Sms üzenetet kap, ha a kapacitás engedi. Kérem önöket, hogy az Sms küldő rendszert ne hívják, és ne küldjenek válasz üzeneteket.

**Elérhetőségeink:**

0-24 Diszpécseri telefonszám: 06-70/ 45-55-285

SMS küldő rendszer: 06-70/ 68-65-623 kérem NE hívja!

0-24 Hibaügyelet: 06-30/ 33-77-876

Fodor Károly: 06-30/ 86-15-628  
06-70/ 45-55-281

E-mail címeink: fodorkaresz@freemail.hu  
77.fodorkaroly@gmail.com

***Kérem figyelje a [www.ozonesecurity.hu](http://www.ozonesecurity.hu) honlapunkat akcióinkról, árainkról és az esetleges változásokról.***

Ha kérdése van vagyonvédelmi rendszerünkkel vagy a mi működésünkkel kapcsolatban, kérem hívjanak a : 06-30/ 86-15-628 vagy a 06-70/ 45-55-281 telefonszámaimon.

Tisztelettel és Köszönettel:

Fodor Károly  
Egyéni Vállalkozó