

Fodor Károly Egyéni Vállalkozó
06-70/ 45-55-281
Adó sz.: 65694149-2-36
Tiszafüred és Vidéke Tksz.
70100011-11087515



Szolgáltató És Kereskedelmi
Egyéni Vállalkozás

5350 Tiszafüred Húszöles út 111.
fodorkaresz@freemail.hu
Váll. Ig. sz.: ES- 523972
Iroda: 5350 Tiszafüred
Kántorvár út 20.

2018 I. negyedév

Tisztelt Hölgyem / Uram.

Elsősorban hadd köszönjem meg Önnek cégembe fektetett bizalmát.

Ezt a tájékoztatót azért küldöm Önnek, mert több dologban is szeretném az ön figyelmét felhívni az ön rendszere illetve a mi szolgáltatásunk működésére.

Az első és legfontosabb információ amit szeretnék Önnel tudatni, hogy lehetőség nyílt a számlákat e-mail formában eljuttatni az ügyfeleinkhez a postai levelezés helyett, ami sokszor nem ér célba.

Ehhez nem kell más mint:

írjon nekem a
77.fodorkaroly@gmail.com e-mail címre.
Az e-mail-ben elég az ön ügyfél azonosítóját leírni (a számlánkon az ön neve előtt találja) és „*kérem a részemre kiállított számlákat e-mail-ben továbbítani.*”

Aki már e-mail-ben kérte a számla továbbítását, annak már nem kell többször jeleznie.

Cégem a szolgáltatási díjakat a 2017-os évben 10%-al emelte! Sajnos a 2018-ban is áremeléssel kell kezdenünk. A szolgáltatások díját 250 Ft + Áfa-val kell megemelnünk. Az emelést az év eleji kötelező béremelések indokolják.

Felhívom azon ügyfelek figyelmét, akik a szolgáltatási díjakat csoportos banki átutalással teljesíti, hogy a változásról értesítse bankját.

Ha nem csoportos banki átutalással teljesíti számláit kérem várja meg a számla megérkezését és semmiféleképpen se utaljon előre számla nélkül!

1. Megkérem önt, hogy riasztó rendszerét sűrűbben használja pl.: szomszédlátogatáskor, bolti bevásárláskor, hosszabb-rövidebb eltávazásokra irodájából, munkahelyéről, lakásáról vagy az éjjeli pihenésekor.
Ne adjunk lehetőséget a bűnözőknek, hogy az ön, kollégái és családja értékeit eltulajdonítsák!

2. Vagyonvédelmi rendszerét érdemes havonta letesztelni az esetleges meghibásodások felderítése érdekében!
A próba előtt FELTÉTLEN értesítsen minket, hogy feleslegesen ne indítsuk el a riasztás értesítési folyamatot.

3. Ügyfélkörünkben még mindig nagy a téves riasztások illetve azok leállításának száma.
A félreértések elkerülése végett újra felhívom a figyelmét, hogy **szolgálatunk a beérkezett eseményekre tud reagálni! Illetve továbbra sem intézkedik ha a riasztás jelzés beérkezése után 1 percen belül jön a riasztó rendszer nyitása, hatástalanítása vagy leállítása felhasználói kóddal vagy távirányítóval!**

Ha a riasztó megszólalása után gyanús zajt vagy mozgást vesz észre, a kezelőn a PÁNIK JELZÉST használja, vagy ha ön rendelkezik távirányítóval nyomjon TÁMADÁSJELZÉST a távirányítóján.
Sok esetben a téves riasztásokat maguk az ügyfelek okozzák pl.: nem a használják a "CLEAR" gombot kód bevitele előtt, nem portalanítják 2 hetente az érzékelőket, nyitva hagynak nyílászárókat, illetve bent felejtik házi kedvenceiket "ott ahol nincs speciális érzékelő". Ezek a dolgok miatt a vagyonvédelmi rendszerük / legtöbb esetben / éjszaka, vagy ha nincsenek otthon

indulnak be nem kis kellemetlenséget okozva önöknek illetve szomszédjaiknak. Ezek a kellemetlenségek kiküszöbölhetők egy kis odafigyeléssel. Ha rendszerük ennek ellenére ön szerint HIBÁSAN működne, kérem értesítsen minket és mi megpróbáljuk a lehető leghamarabb elhárítani a rendszer hibáját.

4 Fontosnak tartom jelezni azoknak az Ügyfeleknek akiknek vagyonvédelmi rendszerük a vezetékes telefonvonalat használja a jelzések elküldésére. A vezetékes telefonvonal meghibásodása vagy megrongálása esetén felügyeletünk 24-48 óra múlva észleli a kommunikáció hiányát. **FONTOS, hogy a szerződésben leírtak szerint továbbra sem vállalunk felelősséget a telefonvonal meghibásodása, megrongálása vagy átalakítása miatti működési zavarokból származó károkért.** Ezért ha az Ön telefonvonala elérhető magasságban van, akkor azt a telefonos szolgáltatóval mindenféleképpen alakítsa át biztonságosabbá, hogy könnyűszerrel NE LEHESSEN SZABOTÁLNI, MEGRONGÁLNI a telefon kábelét.

A digitális telefonvonalak működési feltétele az állandó 230V megléte. Áramszünetben ezek az eszközök NEM működnek!

A vezetékes vonalon történő bejelentést egyéb alternatív vagy kiegészítő kommunikátorokkal lehet biztonságosabbá tenni. Kérem hívjon ez ügyben minket.

Évente legalább kétszer ellenőrizze közölt adatait rendszerünkben, és változtassa jelszavát, felhasználói kódjait. Tanácsos évente többszöris ellenőrizni, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e. (Számlázási név, cím, saját illetve a kiértécsítendő telefonszámait, ügyfél vagy riasztás lemondási jelszó, lett-e kuty a védett ingatlanon, stb...)

Üzembe helyeztük az új SMS küldő rendszerünket.

Több ügyfél is jelezte, hogy téves riasztás esetén nem kap értesítést. Vállalkozásom továbbra sem jelzi a téves riasztásokat az ügyfeleknek, hogy az alacsony szolgáltatási díjakat továbbra is tartani tudjuk. Ezért üzembe állítottuk az SMS küldő rendszert. Ha a kapacitás engedi a rendszer figyeli a riasztások leállításának idejét. Ha az 1 percen belül történik az ügyfél a megadott telefonszámra Sms üzenetet kap. Kérem önöket, hogy az Sms küldő rendszert ne hívják, és ne küldjenek válasz üzeneteket.

Elérhetőségeink:

0-24 Diszpécseri telefonszám: 06-70/ 45-55-285

SMS küldő rendszer: 06-70/ 68-65-623 kérem NE hívja!

0-24 Hibaügyelet: 06-30/ 33-77-876

Fodor Károly: 06-30/ 86-15-628

06-70/ 45-55-281

E-mail címünk:

fodorkaresz@freemail.hu

77.fodorkaroly@gmail.com

Kérem figyelje a www.ozonesecurity.hu honlapunkat akcióinkról, árainkról és az esetleges változásokról.

Ha kérdése van vagyonvédelmi rendszerünkkel vagy a mi működésünkkel kapcsolatban, kérem hívjanak a : 06-30/ 86-15-628 vagy a 06-70/ 45-55-281 telefonszámaimon.

Tisztelettel és Köszönettel:

Fodor Károly
Egyéni Vállalkozó