

Fodor Károly Egyéni Vállalkozó
06-70/ 45-55-281
Adó sz.: 65694149-2-36
Tiszafüred és Vidéke Tksz.
70100011-11087515



**Szolgáltató És Kereskedelmi
Egyéni Vállalkozás**

5350 Tiszafüred Húszöles út 111.
fodorkaresz@freemail.hu
Váll. Ig. sz.: ES- 523972
Iroda: 5350 Tiszafüred
Kántorvár út 20.

Tisztelt Hölgyem / Uram.

Elsősorban hadd köszönjem meg Önnek cégembe fektetett bizalmát.

Ezt a tájékoztatót azért küldöm Önnek mert több dologban is szeretném az Ön figyelmét felhívni az Ön rendszere illetve a Mi szolgáltatásunk működésére.

Az első és legfontosabb információ amit szeretnék Önnel tudatni, hogy cégem a szolgáltatási díjakat a 2017-os évben 10%-al emeli.

Oka: 2009 óta a szolgáltatási díjak nem változtak. Azóta az adó és energia árak, illetve a működéshez szükséges rezsidíjak megnövekedtek.

Felhívom azon ügyfelek figyelmét akik a szolgáltatási díjakat csoportos banki átutalással teljesíti, hogy a változásról értesítse bankját.

1. Megkérem Önt, hogy riasztó rendszerét sűrűbben használja pl.: szomszédlátogatáskor, bolti bevásárláskor, hosszabb-rövidebb eltávazásokra irodájából, munkahelyéről, lakásáról vagy lakásán lefekvés után.

Ne adjunk lehetőséget a bűnözőknek, hogy az Ön, kollégái és családja értékeit eltulajdonítsák.

Vagyonvédelmi rendszerét érdemes havonta letesztelni az esetleges meghibásodások felderítése érdekében.

A próba előtt FELTÉTLEN értesítsen minket, hogy feleslegesen ne indítsuk el a riasztás értesítési folyamatot.

2. Ügyfélkörünkben még mindig nagy a téves riasztások illetve azok leállításának száma.

A félreértések elkerülése végett újra felhívom a figyelmét, hogy **szolgálatunk továbbra sem intézkedik ha a riasztás jelzés beérkezése után 1 percen belül jön a riasztó rendszer nyitása, hatástalanítása vagy leállítása felhasználói kóddal vagy távirányítóval!**

Ha a riasztó megszólalása után gyanús zajt vagy mozgást vesz észre, a kezelőn a PÁNIK JELZÉST használja vagy ha Ön rendelkezik távirányítóval nyomjon TÁMADÁSJELZÉST a távirányítóján.

Sok esetben a téves riasztásokat maguk az ügyfelek okozzák pl.: nem a használják a "CLEAR" gombot kód bevitel előtt, nem portalanítják 2 hetente az érzékelőket, nyitva hagynak nyílászárókat, illetve bent felejtik házi kedvenceiket "ott ahol nincs speciális érzékelő". Ezek a dolgok miatt a vagyonvédelmi rendszerük / legtöbb esetben / éjszaka, vagy ha nincsenek otthon indulnak be nem kis kellemetlenséget okozva Önöknek illetve szomszédjaiknak. Ezek a kellemetlenségek kiküszöbölhetők egy kis odafigyeléssel. Ha rendszerük ennek ellenére Ön szerint HIBÁSAN működne kérem értesítsen minket és mi megpróbáljuk a lehető leghamarabb elhárítani a rendszer hibáját.

3. Fontosnak tartom jelezni azoknak az Ügyfeleknek akiknek vagyonvédelmi rendszerük a vezetékes telefonvonalat használja a jelzések elküldésére. A vezetékes telefonvonal meghibásodása vagy megrongálása esetén felügyeletünk 24-48 óra múlva észleli a kommunikáció hiányát. FONTOS, hogy a szerződésben leírtak szerint **továbbra sem vállalunk felelősséget a telefonvonal meghibásodása, megrongálása vagy átalakítása miatti működési zavarokból származó károkért.**

Ezért ha az Ön telefonvonala elérhető magasságban van akkor azt a telefonos szolgáltatóval mindenféleképpen alakítsa át biztonságosabbá, hogy könnyűszerrel NE LEHESSEN SZABOTÁLNI, MEGRONGÁLNI a telefon kábelét. A digitális telefonvonalak működési feltétele az állandó 230V megléte. A digitális vonal legegyszerűbben a kismegszakítók, áramvédő relék lekapcsolásával lehet használhatatlanná tenni. Kérem a digitális telefonokkal rendelkező ügyfeleket, hogy vegyék fel velünk a kapcsolatot ennek a (hibának) a kijavítására.

Így védettebbé tesszük a riasztó rendszer és a távfelügyelet között a kommunikációt az illetéktelen behatolókkal szemben.

A vezetékes vonalon történő bejeleztetést egyéb alternatív vagy kiegészítő kommunikátorokkal lehet biztonságosabbá tenni. Kérem hívjon ez ügyben minket.

Évente legalább kétszer ellenőrizze közölt adatait rendszerünkben, és változtassa jelszavát, felhasználói kódjait.
Tanácsos évente többszöris ellenőrizni, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek-e.
(Számlázási név, cím, saját illetve a kiértécsítendőkhöz telefonszámait, ügyfél vagy riasztás lemondási jelszó, lett-e kutyája a védett ingatlanon, stb...)

Üzembe helyeztük az új SMS küldő rendszerünket.

Több ügyfél is jelezte, hogy téves riasztás esetén nem kap értesítést. Vállalkozásom továbbra sem jelzi a téves riasztásokat az ügyfeleknek, hogy az alacsony szolgáltatási díjakat továbbra is tartani tudjuk. Ezért üzembe állítottuk az SMS küldő rendszert. Ha a kapacitás engedi a rendszer figyelmezteti a riasztások leállításának idejét. Ha az 1 percen belül történik az ügyfél a megadott telefonszámra Sms üzenetet kap. Kérem Önöket, hogy az Sms küldő rendszert ne hívják és ne küldjenek válasz üzeneteket.

Elérhetőségeink:

0-24 Diszpécseri telefonszám: 06-70/ 45-55-285

SMS küldő rendszer: 06-70/ 68-65-623 kérem NEM hívja!

0-24 Hibaügyelet: 06-30/ 33-77-876

Fodor Károly: 06-30/ 86-15-628
06-70/ 45-55-281

E-mail címünk:
iroda@ozonesecurity.hu
fodorkaroly@ozonesecurity.hu
fodorkaresz@freemail.hu

Javítási díjak:

Munkaóra díjak:

07 és 18 óra között az első 30 perc: 2.000 Ft + Áfa
07 és 18 óra között az első 30 perc után minden megkezdett óra: 3.500 Ft + Áfa/ Óra

18 és 07 óra között (0-24 Hibaügyelet igénylése esetén) az első 30 perc: 3.000 Ft + Áfa
18 és 07 óra között (0-24 Hibaügyelet igénylése esetén) az első 30 perc után minden megkezdett óra: 5.500 Ft + Áfa/ Óra

Kiszállási díjak:

A nem Tiszafüredi ügyfelek esetén 85 Ft + Áfa / Km. (az oda- vissza utat számlázzuk)

Kérem figyelje a www.ozonesecurity.hu honlapunkat akcióinkról, árainkról és az esetleges változásokról.

Ha kérdése van vagyonvédelmi rendszerünkkel vagy a Mi működésünkkel kapcsolatban, kérem hívjanak a : 06-30/ 86-15-628 vagy a 06-70/ 45-55-281 telefonszámaimon.

Tisztelettel és Köszönettel:

Fodor Károly
Egyéni Vállalkozó